

PUNTO DIGITALE FACILE Qui il digitale diventa semplice

È arrivato nel Verbano-Cusio-Ossola il Punto Digitale Facile, un nuovo servizio pensato per aiutare tutti i cittadini a sentirsi più sicuri nell'uso delle tecnologie digitali.

Si tratta di un servizio gratuito finanziato dal progetto "Reti dei servizi di facilitazione digitale" inquadrato nell'ambito della misura nazionale 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), di cui capofila è il Comune di Verbania, coinvolge tutta l'area del VCO grazie alla collaborazione con il Sistema Bibliotecario del VCO, l'area interna Valle Ossola e i Consorzi dei Servizi Sociali del Verbano, del Cusio e dell'Ossola.

Il Punto di facilitazione digitale è luogo fisico nel quale i cittadini ossolani potranno essere supportati dai facilitatori digitali nell'utilizzo di Internet e dei dispositivi digitali.

Al Punto Digitale Facile troverai facilitatori esperti pronti ad affiancarti in diverse attività digitali, come:

- Utilizzo di dispositivi come smartphone, tablet e PC.
- Utilizzo di strumenti di messaggistica istantanea e videochiamate.
- Gestione della posta elettronica.
- Effettuare pagamenti online con piattaforme come pagoPA.
- Accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
- Usare i servizi socio-assistenziali, socio-sanitari online.
- Gestire l'identità digitale per accedere ai servizi online (SPID, CIE, CNS).
- Inoltre puoi trovare supporto per i servizi scolastici tra cui:
 - Consultare il registro elettronico per voti e assenze o gestire le comunicazioni tra scuola e famiglia.
 - Pagare tasse scolastiche e altre spese online.
 - Iscrivere i tuoi figli a scuola, alla mensa scolastica o scegliere materie opzionali.
 - Accedere a piattaforme di e-learning per lezioni e compiti.
 - Usare i servizi di orientamento scolastico e iscriversi ad attività extracurricolari.
 - Ricevere assistenza nella compilazione di pratiche online

Trovi il Punto Digitale Facile in tante località del Verbano-Cusio-Ossola, come le biblioteche di Verbania, Omegna, Domodossola e Gravellona Toce, oltre a punti dedicati a Intra, Stresa, Cannobio, Baveno, Omavasso, Villadossola, Baceno, Santa Maria Maggiore, Vanzone e altre. Inoltre, per chi vive nelle frazioni montane più isolate, è disponibile un servizio mobile.

Il CISS Ossola ha incaricato l'Associazione "Tra il dire e il fare" di gestire tale Servizio in collaborazione con i propri Operatori. Per consultare le sedi e gli orari di apertura consulta la tabella allegata. Per informazioni e prenotazioni è possibile contattare il facilitatore ai seguenti riferimenti:

puntodigitale.domo@gmail.com

tel. 3514476400

Punto Digitale Facile Associazione Tra il dire e il Fare
puntodigitale.domo@gmail.com tel. 3514476400

ORARI E SEDI dove è possibile usufruire dei Servizi

Sede ufficio Servizio Sociale di Vanzone c/o Municipio e Via Gorini n.20/a Vanzone	Su prenotazione ai seguenti contatti: puntodigitale.domo@gmail.com tel. 3514476400
Sede ufficio Servizio Sociale di Villadossola Via Fabbri 33, Villadossola	MARTEDÌ 10.00-12.00 Accesso diretto
Sede ufficio Servizio Sociale di Baceno c/o RSA C. Donat Cattin Fraz.Crino 50, Baceno	Su prenotazione ai seguenti contatti: puntodigitale.domo@gmail.com tel. 3514476400
Sede ufficio Servizio Sociale di Crevoladossola c/o Casa della salute Via Sempione 72, Crevoladossola	MERCOLEDÌ 9.00 - 10.30 Accesso diretto
Sede ufficio Servizio Sociale di Domodossola Via Scapaccino 47, Domodossola	MERCOLEDÌ 11.00 - 13.00 Accesso diretto
Sede ufficio Servizio Sociale di Santa Maria Maggiore Via Marconi 61, Santa Maria Maggiore	GIOVEDÌ 9.30 - 11.30 Accesso diretto